

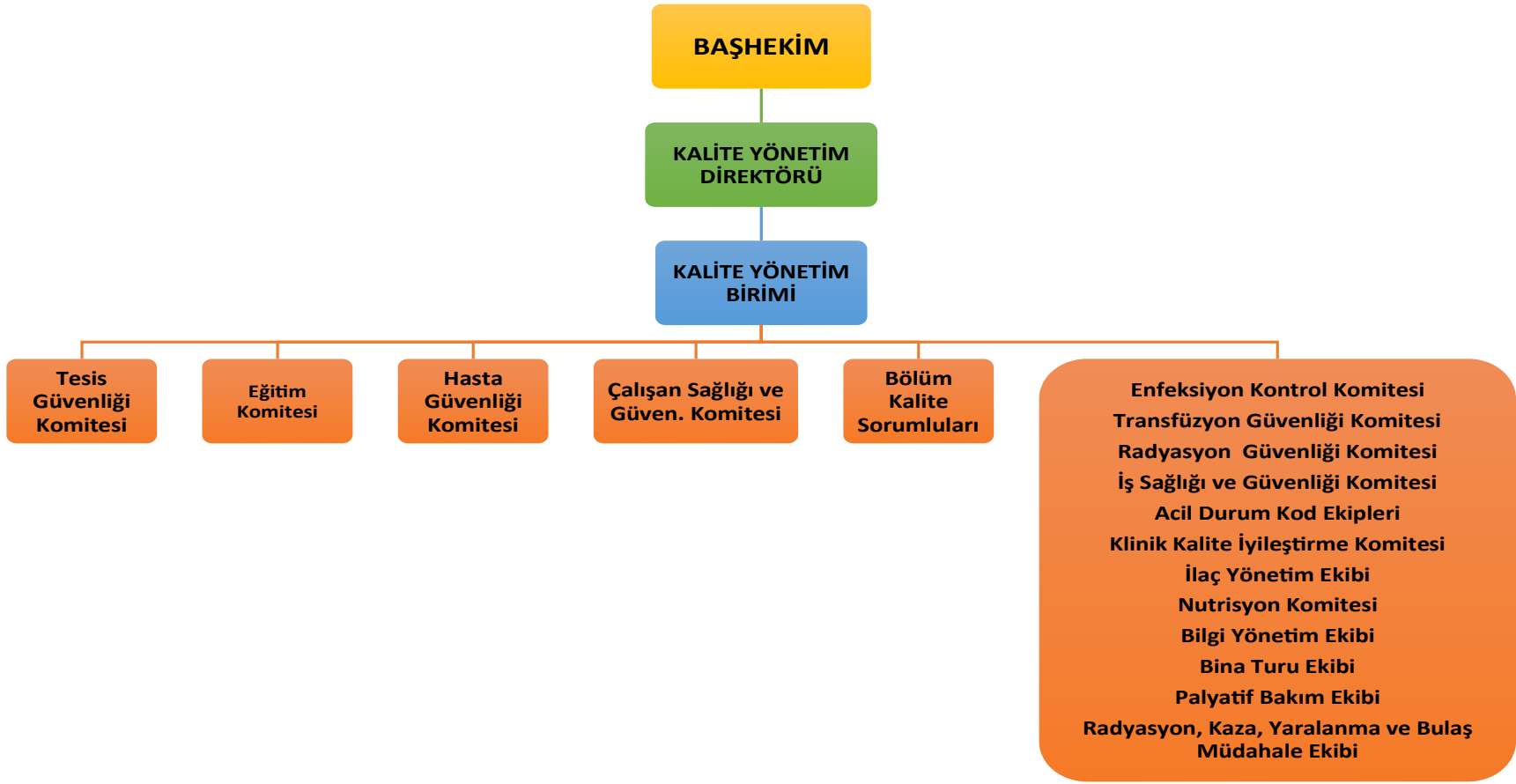
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ FAALİYETLERİ

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.
- Öz değerlendirmeleri yönetir.
- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi’ne ilişkin süreçleri yönetir.
- Düzeltici Önleyici Faaliyet süreçlerini yönetir.
- SKS çerçevesinde “Kalite Göstergeleri” ve “Klinik Göstergeler” in veri toplama ve analiz sürecini yürüterek, sonuçları üst yönetim ile paylaşır ve değerlendirir.
- Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir.
- Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması vb.) yönetir.
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.
- SKS çerçevesinde belirlenen komite, ekip, kurul ve komisyonlara üye olarak katılır
- Verimlilik çalışmalarının koordinasyonunu yapmakla görevlidir.

VERİMLİLİK YÖNETİM FAALİYETLERİ

- Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü verimlik yerinde değerlendirme rehberine uyum durumunun gözden geçirilmesini sağlamak.
- Verimlilik yerinde değerlendirme rehberi çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.
- Verimlilik değerlendirmelerini yönetmek.
- Yönetici takip ekranlarının kullanımı yoluyla yöneticiler ve çalışanlar arasında ölçme, değerlendirme ve iyileştirme kültürünün oluşturulmasını sağlamak.
- Dinamik veri giriş platformuna kuruma ait dinamik verilerin girişlerini sağlamak.

KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI



KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ÇALIŞANLARI

