



Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	08
Revizyon Tarihi	24.04.2024
Sayfa No	1/2

1. Hasta ziyaretinde amaç;

- Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi),
- Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek,
- Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almaktır.

2. Hastanın sağlığı ile ilgili aşağıda belirtilen kişilere bilgi verilir.

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir,
- Hastanın şuuru kapalı ise birinci derece yakınına bilgi verilir,
- Hasta çocuk ise ebeveynine veya vasisine bilgi verilir,
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

3. Aşağıda belirtilen hastalar, hastanenin ve hekimin belirlediği kurallar çerçevesinde, hastanın 1.derece yakınlarına, belirlenen sürede ve sıklıkta ziyaretine izin verilir.

- Yoğun bakımda yatan hastalar,
- Yanık ünitesinde yatan hastalar.
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar,
- Bağıışıklık sistemi bozuk hastalar, (kanser tedavisi alan, organ nakli yapılmış, steroid tedavisi alan hastalar)
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır).

4. Hasta ziyaretine aşağıda belirtilen kişiler gitmemelidir.

- 12 yaş altı çocuklar,
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar,
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar,
- İnfeksiyon almaya yatkın olan kişiler.

5. Ziyaret Kuralları:

- Hasta ziyareti, ziyaret saatlerinde yapılmalıdır.
- Ziyaret saatleri her gün öğle 13:30-14:00, akşam 18:30-19:00 saatleri arasındadır.**
- COVID-19 enfeksiyonlu hastaların yattığı servis ve yoğun bakımlarda ziyaret yasaktır.**
- Hastalarımızın sağlığı için aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi bulunmamasını ve ziyaret süresinin 15 dakika ile sınırlandırılmasına özen gösteriniz.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi mutlaka yıkayınız. Odalarda bulunan el antiseptiklerini kullanınız.
- Hekimimiz tarafından ziyaretçi/refakatçi uygulaması yasaklanmışsa, lütfen buna uymaya özen gösteriniz.
- İzolasyona alınan hastalarda, ziyaretiniz sırasında sağlık profesyonellerimizin önerilerine uyunuz.
- Ziyaretiniz esnasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
- Hastanızın yanında duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışları, hastalarımıza zararı olabileceği için yapmamaya dikkat ediniz.
- Hastalarımızın sağlığı için lütfen dışarıdan yiyecek ve içecek getirmeyiniz.
- Hastalara hediye olarak; kitap, kolonya vb. seçiniz. Kemik iliği nakli ve organ nakli, kanser tedavisi alan hastalar ile alerjisi ve astımı olan hastalara çiçek getirilmez (çiçekler ile hastalara öldürücü mantar hastalığı bulaşabilir).
- Hasta yataklarına oturmayınız. Hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunmamaya özen gösteriniz.
- Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine (serum seti, oksijen manometresi vb.) dokunmayınız.
- Ziyaret esnasında diğer hastaları rahatsız edecek davranışlardan, yüksek sesle konuşmaktan, gereksiz ve meraklı sorular sormaktan kaçınınız.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunmayınız.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz ziyaretinizi sonlandırınız.
- Yangın çıkış kapıları ve merdiven boşluklarını amacı dışında kullanmayınız.
- Hastanenin hiçbir birimine alkollü olarak girilmesine ve hastane içinde alkol içilmesine izin verilmez. Alkollü olduğu anlaşılan şahıslar güvenlik birimine bildirilir.
- Hastaların enfeksiyonlara yatkınlıkları sebebiyle yanık odasına hasta ziyareti yasaktır. Ancak çok gerekli durumlarda hekim izni ile ve maksimum 5 dk. kalacak şekilde bir kişinin ziyaretine izin verilir.
- Cocuk hastaların ailelerinin talepleri olmasına istinaden;** hastanın sağlık durumunun el vermesi ve hekiminin de uygun görmesi koşulu ile kardeşleri ve arkadaşları tarafından ziyaret edilmelerine izin verilir. Ancak ziyarete gelen kişilerin hastanın sağlık durumunu etkileyebilecek herhangi bir bulaşıcı hastalık, ateş, öksürük, burun akıntısı vb. şikayetlerinin olmaması gerekmektedir.
- Kurumumuzda 12 yaş altı çocukların ziyareti uygun görülmediğinden ancak çok gerekli durumlarda ve hekimin onayı ile kısa süreli olarak ziyaret gerçekleştirilir.



6. Özellikli Hasta Gruplarına Ait Ziyaret Kuralları:

****Hastanemizin özellikli hasta grubu, Terminal Dönem Hastaları, Onkoloji Hastaları, Geriatri Hastaları, İmmün Sistemi Baskılanmış Hastalar, Taciz ve İstismara Uğramış Hastalar ve Madde Bağımlılığı olan hastalar olarak belirlenmiştir.**

- Özellikli hasta gruplarının genel durumlarına bağlı olarak tedavi gördükleri birim tarafından oluşturulan özel ziyaret politikaları olabilir. Ziyaretçilerin bu kurallara uyması zorunludur.
- Ziyaret esnasında hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Hastanenin hiçbir birimine alkollü / madde almış olarak girilmesi, alkol / madde getirilmesi ve hastane içerisinde alkol/ madde içilmesi kesinlikle yasaktır. Bu kuralı ihlal ettiği anlaşılan şahıslar Güvenlik Birimine bildirilecektir.
- Kanser tedavisi görev hastalara, immün sistemi baskılanmış olan hastalara çiçek getirilmemelidir.
- Hastaların diyeti özeldir. Bu doğrultuda hastalara dışarıdan yiyecek-içecek getirilmemelidir.
- Ateş, öksürük vb. şikayeti olanlar ve bulaşıcı enfeksiyonu olan kişilerin ziyarette bulunmaması gerekir.
- Yangın çıkış kapıları ile merdiven boşluklarının hasta, refakatçi ve ziyaretçiler tarafından amacı dışında kullanılması yasaktır.
- Ziyaret öncesi ve sonrası ziyaretçilerin ellerini mutlaka yıkaması, odalarda bulunan el antiseptiklerini kullanması gerekir.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmaması gerekir.
- Ziyaretçilerin; ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin ziyareti sonlandırması gerekir.

7. Özellikli Birimler Ziyaret Kuralları

- **Doğumhane:** Ziyaret yasaktır.
- **Ameliyathane:** Ziyaret yasaktır.
- **Pandemi YBÜ:** Ziyaret yasaktır.
- **Pandemi Servisleri:** Ziyaret yasaktır.
- **Palyatif Bakım Merkezi:** 13.30-14.00 ve 18.30-19.00 saatleri arasında ayrıca hastanın genel durumu göz önüne alınarak hekim onayı ile günün her saatinde.
- **Yoğun Bakım Üniteleri;** Yoğun bakım ünitelerinde ziyaret kuralları giriş kapısında asılıdır. Bölüme özel koruyucu ekipmanlar kullanılarak ve el hijyeni sağlanarak üniteye giriş sağlanır. Üniteye acil bir hasta müdahalesi varsa hasta ziyareti iptal edilir. Ziyaretler sırayla ve 5 dakikayı aşmayacak şekilde yapılır.
- **Psikiyatri Kliniği:** Psikiyatri kliniğinde; hastanın hekimi tarafından ziyaretine izin verilen hastalar için ziyaret uygulanır. Hastanın anne, baba, kardeş, eş ve çocukları gibi 1. derece yakınları ziyaret edebilir. Ziyaret esnasında kimliklerinin yanında bulunması zorunludur. Hastanın ziyaretçi kabul etmemesi durumunda, ziyarete izin verilmez. Diğer tüm kurallar; Psikiyatri Kliniği Ziyaret Kuralları dokümanı ile ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır.
Psikiyatri Kliniği Ziyaret saatleri 13:30-14:30 ile 18.30-19.30 arasındadır.
- **Mahkum Servisi; Yataklı tedavi gören hükümlü ve tutuklular,** tedaviyi yapan doktorun uygun görmesi ve Cumhuriyet Başsavcısı veya görevlendireceği Cumhuriyet Savcı'sının izni ile iç güvenlik görevlileri nezaretinde ziyaret edilebilir. (Hükümlü ve tutukluların ziyaret edilmeleri hakkında yönetmelik – 5. Kısım madde 36)

HASTANE BİRİMLERİ ZİYARET VE BİLGİLENDİRME SAATLERİ TABLOSU

Ünite Adı	Bilgilendirme Saati	Ziyaret Saati
3. Basamak Genel YBÜ-1	12.30-13.30	Salı-Cuma 13.30-14.30
3. Basamak Genel YBÜ-2	13.30-14.30	Salı-Cuma 13.30-14.30
3. Basamak Genel YBÜ-3	13.30-14.30	Salı-Cuma 13.30-14.30
3. Basamak Cerrahi YBÜ	12.00-14.30	Salı-Cuma 13.30-14.30
3. Basamak KVC YBÜ	Ameliyat Çıkışı	Ziyaret yok
3. Basamak Çocuk YBÜ	13.30-14.00	13.30-14.00
3. Basamak Yenidoğan YBÜ	Hafta içi 14.00-15.00	İlk yatışta-emzirme saatlerinde anne-baba Her Cuma 14.00-15.00 baba ziyareti
2. Basamak Koroner YBÜ	Sabah Vizitinden Sonra	Ziyaret yok
2. Basamak Erişkin YBÜ	12.00-13.00	Ziyaret yok
2. Basamak Nöroloji YBÜ	Hekim tarafından mesai saatlerinde poliklinikte yapılır.	Pazartesi-Çarşamba-Cuma 13.30-14.00
Klinik Katları	Sabah Vizitlerinde	13.30-14.00 ve 18.30-19.00
Pandemi Birimleri	İhtiyaç Halinde	Ziyaret Yok
Psikiyatri Kliniği	İhtiyaç Halinde ve Taburculuk Öncesi	13.30-14.30 ve 18.30-19.30
Palyatif Bakım Merkezi	Sabah Vizitlerinde	13.30-14.00 ve 18.30-19.00

Hasta, çalışan ve toplum sağlığını korumak amacıyla pandemi zamanlarında ve olası başka bulaşıcı hastalık durumlarında kurumumuz ziyaret saatlerini kısıtlama ve/ veya ziyaretleri tamamen kaldırma hakkına sahiptir.