



Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.01.2022
Sayfa No	1/4

الغرض من زيارة المريض .1

- لتلبية الاحتياجات الضرورية للمريض من خارج المستشفى (مثل الأدوية ، الملابس) ،
- طلب رفاهية المريض وتقديم الدعم النفسي له.
- الحصول على معلومات حول صحة المريض من طبيب المريض

يتم تقديم المعلومات إلى الأشخاص التالية أسماؤهم فيما يتعلق بصحة المريض.2

- إذا كان المريض بالغًا وواعيًا ، يتم إبلاغه أو قريبه من الدرجة الأولى ،
- إذا كان المريض فاقداً للوعي ، يتم إبلاغ قريبه من الدرجة الأولى ،
- إذا كان المريض طفلاً ، يتم إبلاغ الوالد ،
- لا يتم إعطاء معلومات عن المريض لأطراف ثالثة.

يُسمح للمرضى التالية أسماؤهم بزيارة أقاربهم من الدرجة الأولى في الوقت المحدد والوتيرة المحددة ، في إطار .3 القواعد التي تحددها المستشفى والطبيب

- المرضى في العناية المركزة ،
- مرضى وحدة الحروق.
- مرضى الأمراض المعدية ،
- المرضى الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة (المرضى الذين يتلقون علاج السرطان ، وزرع الأعضاء ، والعلاج بالستيرويد)

- المرضى الذين يرى طبيهم أنه من غير الملائم زيارتهم (بالنسبة لهؤلاء المرضى ، يتم الحصول على المعلومات من طبيب المريض في الأوقات المناسبة).

يجب على الأشخاص التالية أسماؤهم عدم الذهاب لزيارة المريض .4

- الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عامًا ،
- المرضى الذين يعانون من شكاوى مثل الحمى والسعال والعطس وإنتاج البلغم ومرض معدي معروف ،
- المرضى الذين يعانون من أي مرض مزمن ،
- الأشخاص المعرضون للإصابة بالعدوى.

قواعد الزيارة .5

- يجب أن تتم زيارات المريض خلال ساعات الزيارة.
- ساعات الزيارة ما بين 13:30 - 14:00 ظهرا وبين 18:30 - 19:00 مساء.



Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.01.2022
Sayfa No	2/4

• تُمنع الزيارات في وحدات الخدمة والعناية المركزة حيث يتم إدخال المرضى المصابين بعدوى COVID-19 إلى المستشفى.

• من أجل صحة مرضانا ، تأكد من عدم وجود أكثر من زائرين اثنين في نفس الوقت وأن وقت الزيارة محدد بـ 15 دقيقة.

- تأكد من غسل يديك قبل الزيارة وبعدها. استخدم مطهرات اليد المتوفرة في الغرف.
- إذا كان طبيينا محظوراً ممارسة الزائر / المرافق ، فيرجى الحرص على الامتثال لذلك.
- اتبع توصيات أخصائيي الرعاية الصحية لدينا أثناء زيارتك للمرضى المنعزلين.

• انتبه لخصوصية المرضى وذوهم أثناء زيارتك

• احرص على عدم القيام بسلوكيات مثل البكاء والصرخ في حضور مريضك والتي ستعكس حالتك العاطفية لأنها قد تضر مرضانا.

- من أجل صحة مرضانا ، يرجى عدم إحضار الطعام والشراب من الخارج.
- يجب عدم السماح بالجلوس على أسرة المرضى. لا ينبغي لمسه في أي مكان بالقرب من المريض وفي بيئة المستشفى.

- يجب عدم لمس أو التلاعب بمواد علاج المريض (مجموعة المصل ، مقياس ضغط الأكسجين ، إلخ).
- يمكن أن يكون هدية أو كتاباً أو كولونيا يمكن إحضارها للمرضى.

• لا يتم إحضار الزهور للمرضى الذين يخضعون لعمليات زرع النخاع العظمي وزرع الأعضاء وعلاج السرطان والمرضى الذين يعانون من الحساسية والربو (مرض فطري قاتل يمكن أن ينتقل إلى مرضى الزهور).

• أثناء الزيارة ، لا ينبغي إزعاج المرضى الآخرين ، ولا ينبغي طرح أسئلة بصوت عالٍ ، ولا ينبغي طرح أسئلة غير ضرورية وفضولية.

• لا ينبغي تقديم طلبات الزيارة غير الضرورية والمستمرة خارج ساعات الزيارة.

• في نهاية ساعة الزيارة ، يجب مغادرة المستشفى دون انتظار تحذيرات الموظفين.

• يحظر استخدام أبواب ومخارج الحريق من قبل المرضى والمرافقين والزائرين خارج الغرض المقصود منها.

• لا يسمح بتناول الكحوليات في أي وحدة بالمستشفى ولا يسمح بإدخال الكحوليات داخل المستشفى. يتم إبلاغ وحدة الأمن بالأشخاص الذين يتبين أنهم مخمورين.

• يمنع زيارة المريض لغرفة الحروق بسبب تعرضه للإصابة بالعدوى. ومع ذلك ، في الحالات الضرورية للغاية ، بإذن

من الطبيب ويحد أقصى 5 دقائق. يسمح لشخص واحد بالبقاء.



Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.01.2022
Sayfa No	3/4

• في عيادة الطب النفسي .

تتم الزيارات للمرضى المسموح لهم بزيارتهم من قبل طبيب المريض .
يمكن زيارة أقارب المريض من الدرجة الأولى مثل الأم والأب والأشقاء والأزواج والأطفال. من الضروري اصطحاب هويتهم معهم أثناء الزيارة. في حالة عدم قبول المريض للزائرين ، لا يُسمح بالزيارة

• يجوز زيارة المحكوم عليهم والموقوفين الذين يتلقون العلاج داخل المستشفى تحت إشراف ضباط الأمن الداخلي بموافقة الطبيب المعالج وبإذن من رئيس النيابة العامة أو النائب العام المعين. (نظام زيارة المحكوم عليهم والموقوفين - البند 5 مادة 36).

• بناء على مطالب أسر الأطفال المرضى. يسمح باخوتهم وأصدقائهم بزيارتهم بشرط أن تسمح حالة المريض الصحية وبوافق الطبيب. ومع ذلك ، فإن الأشخاص الذين يأتون للزيارة يعانون من أي مرض معدي ، والحمى ، والسعال ، وسيلان الأنف ، وما إلى ذلك ، مما قد يؤثر على الحالة الصحية للمريض. لا ينبغي أن يكون لديك شكاوى.

• نظراً لأن زيارة الأطفال دون سن 12 عاماً لا تعتبر مناسبة في مؤسستا ، يتم إجراء زيارات قصيرة الأجل فقط في الحالات الضرورية للغاية وبموافقة الطبيب

قواعد الزيارة لمجموعات المرضى المتخصصة 6.

تم تحديد مجموعة المرضى الخاصة في مستشفانا كمرضى الفترة الأخيرة ، ومرضى الأورام ، ومرضى الشيخوخة ، والمرضى الذين يعانون من ضعف المناعة ، والمرضى الذين تعرضوا للإيذاء وسوء المعاملة ومرضى إدمان المواد المخدرة

• قد تكون هناك سياسات زيارة خاصة تم إنشاؤها بناءً على الحالة العامة للمريضك. الامتثال لهذا أمر إلزامي.

• يجب احترام خصوصية المريض.

• أثناء الزيارة ، لا ينبغي إزعاج المرضى الآخرين ، ويجب عدم طرح أسئلة غير ضرورية وفضولية.

• أثناء الزيارة ، يجب تجنب الكلمات والسلوكيات المحبطة للروح المعنوية.

• لا يُسمح بدخول أي وحدة في المستشفى حيث لا يمكن إحضار المشروبات الكحولية / المتناولة ، والكحول / المواد ،

ولا يمكن تناول الكحول / المواد في المستشفى. يتم إبلاغ وحدة الأمن بالأشخاص الذين يتبين أنهم ينتهكون هذه القاعدة.

• لا ينبغي إحضار الزهور للمرضى الذين يعالجون من السرطان أو للمرضى الذين يعانون من ضعف في جهاز

المناعة.

• النظام الغذائي للمرضى مميز. لا يجب إحضار أي طعام أو شراب خارجي للمرضى.

• الحمى والسعال وما إلى ذلك. أولئك الذين لديهم شكاوى والأشخاص المصابون بالعدوى المعدية يجب ألا يزوروا.

• يحظر استخدام أبواب ومخارج الحريق من قبل المرضى والمرافقين والزائرين خارج الغرض المقصود منها.

• تأكد من غسل يديك قبل الزيارة وبعدها. استخدم مطهرات اليد المتوفرة في الغرف.

• لا ينبغي تقديم طلبات الزيارة غير الضرورية والمستمرة خارج ساعات الزيارة.

• في نهاية ساعة الزيارة ، يجب مغادرة المستشفى دون انتظار تحذيرات الموظفين.



Doküman No	HD.YD.02
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.01.2022
Sayfa No	4/4

7. قواعد زيارة الوحدات الخاصة.

غرفة الولادة: الزيارة ممنوعة.

غرفة العمليات: الزيارة ممنوعة.

وحدة العناية المركزة الوبائية: الزيارة محظورة.

خدمات الأوبئة: الزيارة ممنوعة.

وحدات العناية المركزة: قواعد الزيارة في وحدات العناية المركزة معلقة عند باب المدخل. يتم توفير الوصول إلى الوحدة باستخدام معدات حماية خاصة وضمان نظافة اليدين. في حالة وجود تدخل طارئ للمريض في الوحدة ، يتم إلغاء زيارة المريض. تتم الزيارات بالترتيب ولا تتجاوز 5 دقائق

عيادة الطب النفسي: في عيادة الطب النفسي. تتم الزيارات للمرضى المسموح لهم بزيارتهم من قبل طبيب المريض. يمكن للمريض زيارة أقارب من الدرجة الأولى مثل الأم والأب والأشقاء والأزواج والأطفال. من الضروري اصطحاب هويتهم معهم أثناء الزيارة. في حالة عدم قبول المريض للزائرين ، لا يُسمح بالزيارة

ساعات الزيارة بين الساعة 13:30 حتى 14:00 و في وقت آخر بين 18:30 حتى 19:00

جدول اوقات الزيارة و الحصول على المعلومات في المشفى		
اسم الوحدة	ساعات إعطاء المعلومات	ساعات الزيارة
B وحدة العناية المركزة العامة ٣ في البلوك الطابق ٢	13.30-14.30	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة العامة ٣ قسم الكورونا ١ في الطابق ٣	تقدم من خلال اتصال الطبيب المختص بالهاتف	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة العامة 3 في الطابق ٣	تقدم من طرف الدكتور المسؤول خلال ساعات دوام المعاینات	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة رقم ٢ قسم الاعصاب	تقدم من طرف الدكتور المسؤول خلال ساعات دوام المعاینات	الاثنين و الأربعاء و الجمعة بين الساعة 13:30 حتى 14:00
وحدة العناية المركزة لمرض القلب الشريان التاجي	الصباح بعد فترة المعاینة	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة لمرض الاوردة و الشرايين	الصباح بعد فترة المعاینة (8.30)	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة	تقدم من طرف الدكتور المسؤول خلال ساعات دوام المعاینات	في أول دخول للمشفى و ساعات الرضاعة
D وحدة العناية المركزة العامة ٣ في البلوك الطابق ٢	13.00-14.00	ممنوع الزيارة
وحدة العناية المركزة للأطفال	الصباح بعد فترة المعاینة	ممنوع الزيارة
طوابق وحدة أسرة المرضى		13.30-14.00 18.30-19.00
وحدة المرضى المصابين بالكورونا		ممنوع الزيارة
وحدة الأمراض النفسية		13.30-14.00 18.30-19.00

من أجل حماية صحة المرضى والموظفين والمجتمع ، يحق لمؤسستنا تحديد ساعات الزيارة و / أو إلغاء الزيارات تماماً أثناء الأوبئة والأمراض المعدية الأخرى المحتملة.