



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/6

**YIL:2022**

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	DEĞERLENDİRME (Yıllık)
<b><u>Kurumsal Amaç-1</u></b> İnmeye acil müdahale kapsamı içerisinde ilk tanı konulmasını, tedaviye karar verilmesine ve tedavi uygulanmasını ve işlem sonrası hastaların izlenim doğru şekilde yapılması için oluşturulmuş kılavuz doğrultusunda hareket etmek.	<b><u>Kurumsal Hedef-1</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> 8 yataklı İnme Merkezi olmak, <b><u>Hedef-2</u></b> Hergün 24 saat acil servise başvuran iskemik inme hastalarına ilk 4,5 saat içerisinde iv trombolitik, ilk 6 saat içerisinde trombektomi, embolektomi işlemleri uygulanabilmek.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-1</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> İnme merkezi kriterlerini yerine getirmek, <b><u>Planı-2</u></b> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak	
<b><u>Kurumsal Amaç-2</u></b> Hastaneye çeşitli hastalıklar nedeniyle yatmış olan hastalarda yetersiz beslenme veya yetersiz beslenme riskini tespit etmek ve tespit edildikten sonra bu hastalara beslenme destek planı oluşturmak.	<b><u>Kurumsal Hedef-2</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> Total Parenteral Nutrisyon Ünitesi açmak	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-2</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> TPN ünitesi kriterlerini yerine getirmek, <b><u>Planı-2</u></b> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	2/6

<b>Kurumsal Amaç-3</b> Erişkin ve çocuk yanık hastalarının bakım ve tedavilerinin sağlandığı Yanık Ünitesi açmak.	<b>Kurumsal Hedef-3</b> <b>Hedef-1</b> 5 yataklı Yanık Ünitesi açmak.	<b>Kurumsal Eylem Planı-3</b> <b>Planı-1</b> Yanık Tedavi Birimleri Hakkında yönetmelik gereği Yanık Ünitesi standartlarını tamamlamak. <b>Planı-2</b> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak	
<b>Kurumsal Amaç-4</b> Hastanemizde ulaşılabilirliği, hizmet kalitesini arttırmak ve daha profesyonel hizmet vermek için branş ve özellikli branş (yan dal) sayısını arttırmak.	<b>Kurumsal Hedef-4</b> Yıl sonuna kadar özellikli branşların artmasını sağlamak,	<b>Kurumsal Eylem Planı-4</b> <b>Planı-1</b> Hekim PDC sayısını arttırmak için sağlık müdürlüğüne yazı yazmak, <b>Planı-2</b> Özellikli branş isteğinde bulunmak,	
<b>Kurumsal Amaç-5</b> 32 haftadan küçük ve 1500 gr altı doğan tüm bebekler ile 32 haftadan büyük ve 1500 gr üstü doğmasına rağmen kardiyopulmoner destek tedavisi uygulanmış veya bebeği takip eden uzman hekimin ROP gelişimi açısından riskli gördüğü prematüre bebeklerin doğumdan sonraki 4-6 hafta içinde ROP tarama muayenesinin yapıldığı merkez olmak,	<b>Kurumsal Hedef-5</b> Prematüre retinopatisi (ROP) Tanı Merkezi olmak,	<b>Kurumsal Eylem Planı-5</b> <b>Planı-1</b> (ROP) Tanı Merkezi standartlarını tamamlamak. <b>Planı-2</b> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	3/6

<p><b><u>Kurumsal Amaç-6</u></b> Sağlık hizmeti sunumundan duyulan hasta ve yakınlarının memnuniyeti artırmak</p>	<p><b><u>Kurumsal Hedef-6</u></b> Hasta ve yakınlarının hasta deneyim anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek, sıkıntılarını gidermek ve hasta memnuniyet oranını % 96 ya yükseltmek.</p> <p><b>2021 Hedef:</b> % 95 ve üzerinde tutmak.</p>	<p><b><u>Kurumsal Eylem Planı-6</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Hasta ve yakınlarının internet Web sitesi üzerinden ve hastanemizin çeşitli yerlerinde bulunan Dilek, Öneri ve Şikâyet kutularından, hasta hakları birimine yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak. <b><u>Planı-2</u></b> Hasta Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek.</p>	
<p><b><u>Kurumsal Amaç-7</u></b> Kurumumuzda hizmet veren tüm çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak.</p>	<p><b><u>Kurumsal Hedef-7</u></b> Çalışan memnuniyet anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek, sıkıntılarını gidermek ve çalışan memnuniyet oranını % 72 ye yükseltmek.</p> <p><b>2021 Hedef:</b> % 70 ve üzeri</p>	<p><b><u>Kurumsal Eylem Planı-7</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Çalışanlarımızın internet Web sitesi üzerinden ve hastanemiz yemekhanesinde bulunan Personel Görüş, Öneri kutularından, SBYS üzerinden yaptıkları bildirimlerden, İOB ile yaptıkları bildirimlerden ve ilgili idari birime şahsen yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak, <b><u>Planı-2</u></b> Çalışan Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek, <b><u>Planı-3</u></b> Yoğun çalışma şartları dolayısıyla eğitim programlarına katılımda sıkıntı yaşanmasına istinaden uzaktan eğitim modülünü uygulamaya sokmak, <b><u>Planı-4</u></b> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak amacıyla özel günlerde organizasyonlar planlamak.</p>	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	4/6

		(toplu yemek ve eğlence, piknik, yürüyüş vs organizasyonlar) <b>Planı-5</b> Özel günlerinde çalışanlara SMS ile kutlama/taziye vb mesajları göndermek, <b>Planı-6</b> Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi, <b>Planı-7</b> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması, <b>Planı-8</b> Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde çalıştırılması, <b>Planı-9</b> 30 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesi veya plaket verilmesi, <b>Planı-10</b> Personel Dinlenme Odalarının konforunun (buzdolabı, televizyon, çekyat, WC-duş, giyinme dolabı vs) arttırılmasına yönelik düzenlemelerin yapılması,	
<b>Kurumsal Amaç-8</b> Hastane hizmetlerinde zamanlılığı sağlamak	<b>Kurumsal Hedef-8</b> <b>Hedef-1</b> Hastanemizde verilen randevuların belirlenen zaman aralıkları içerisinde verilmesini sağlamak. <b>Hedef-2</b> Hastaların teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin hastanın ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir zaman aralığında sonuçlanmasını sağlamak.	<b>Kurumsal Eylem Planı-8</b> Bakanlık kriterleri ve kurum tarafından belirlenen randevu verme sürelerinin takibini sağlamak ve uygunluğunu kontrol etmek.	
<b>Kurumsal Amaç-9</b> Sağlık hizmeti kalitesini ve güvenliğini sağlamak	<b>Kurumsal Hedef-9</b> <b>Hedef-1</b> Kurumumuzun Kalite standartlarına uygunluğunu periyodik olarak değerlendirmek <b>Hedef-2</b> Sağlık verilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlayacak mekanizmaları güçlendirmek (şifreleme sistemi, kullanıcı kontrolü, eğitimler, logların takibi, gizlilik	<b>Kurumsal Eylem Planı-9</b> <b>Planı-1</b> Öz değerlendirme yapmak. <b>Planı-2</b> Bina turları yapmak <b>Planı-3</b> SBYS kullanıcıların kontrolünün yapıp kayıt altına alınması	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	5/6

	sözleşmesi vb).	<b>Planı-4</b> Bilgi güvenliği ile ilgili eğitim düzenlemek ve sözleşmesi yapmak <b>Planı-5</b> SBYS firması ile gizlilik sözleşmesi imzalaması	
<b>Kurumsal Amaç-10</b> Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırmak, Rakip ve tedarikçilerimiz arasında rekabeti artırmak	<b>Kurumsal Hedef-10</b> <b>Hedef-1</b> Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz şekilde tüm birimlere uygulamak, <b>Hedef-2</b> Hizmet sunulan bölgede rekabeti sağlamak,	<b>Kurumsal Eylem Planı-10</b> <b>Planı-1</b> SKS standartları değerlendirmesinden 95 puan ve üzeri almak, <b>Planı-2</b> Periyodik SKS standartlarına uyumu değerlendirmek için yılda 2 defa Öz değerlendirme yapmak. İyileştirmeleri faaliyete geçirmek. <b>Planı-3</b> Sağlık Turizmi yetki belgesinin devamlılığını sağlamak.	
<b>Kurumsal Amaç-11</b> İş sağlığını geliştirerek çalışanların sağlığını ve iyiliğini korumak ve geliştirmek.	<b>Kurumsal Hedef-11</b> <b>Hedef-1</b> İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini çalışanların % 95 inin almasını sağlamak. <b>Hedef-2</b> Çalışanların tamamlanan sağlık tarama oranının % 85 ve üzerinde tutmak.	<b>Kurumsal Eylem Planı-11</b> <b>Planı-1</b> İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet içi eğitimlerinin önemi ve alınması gerekliliğinin anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması. <b>Planı-2</b> Sağlık taraması yaptırmak istemeyen çalışanlara taramanın önemi ve gerekliliğinin yasal boyutları ile anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması	
<b>Kurumsal Amaç-12</b> 605 yatağa çıkan hastanemize eksik olan mefruşatını tamamlamak.	<b>Kurumsal Hedef-12</b> <b>Hedef-1</b> Hasta yatağı almak Refakatçi koltuğu almak Etajer almak	<b>Kurumsal Eylem Planı-12</b> Sağlık müdürlüğüne sunmak üzere Ek-22 eksik listesi çıkarmak, Her bir ihtiyaç için ihtiyaç tespit komisyonunu toplamak, Belirlenen malzeme ve cihazlara yönelik şartname hazırlamak,	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	6/6

<b><u>Kurumsal Hedef-13</u></b> Fiziksel tıp ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında eğitim ve danışmanlık programları oluşturulmak.	<b><u>Kurumsal Hedef-13</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> 3 ayda bir Aktif Solunum Döngüsü Eğitimi vermek, <b><u>Hedef-2</u></b> Eğitim çeşitliliğini arttırmak	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-13</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Sosyal medyadan duyuru yapılması, <b><u>Planı-2</u></b> Malzeme teminin yapılması, <b><u>Planı-3</u></b> Eğitim planının oluşturulması,	
<b><u>Kurumsal Amaç-14</u></b> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak.	<b><u>Kurumsal Hedef-14</u></b> Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-14</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. <b><u>Planı-2</u></b> Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. <b><u>Planı-3</u></b> Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. <b><u>Planı-4</u></b> Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.	
<b><u>Kurumsal Amaç-15</u></b> Kreş inşaatını başlatmak.	<b><u>Kurumsal Hedef-15</u></b> 24 saat hizmet veren kreş açmak.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-15</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Sağlık Bakanlığı Kreş ve Gündüz Bakımevleri Hakkında Genelge doğrultusunda standartları tamamlanması,	

Şuheda ALPSOY  
İdari Mali Hiz Müdürü V

Orhan TİRYAKİOĞLU  
Destek ve Kalite Hiz Müdürü

Yasemin KESKİN  
Sağlık Bakım Hiz Müdürü

Meryem ÖRTLEK  
Kalite Yönetim Direktörü

26.02.2021  
Uzm. Dr. Lütfi Çağatay ONAR  
Başhekim