



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/7

**YIL:2021**

<b>KURUMSAL AMAÇLAR</b>	<b>KURUMSAL HEDEFLER</b>	<b>KURUMSAL EYLEM PLANLARI</b>	<b>DEĞERLENDİRME (Yıllık)</b>
<p><b><u>Kurumsal Amaç-1</u></b> Hastanemizce alınması gereken tescillerin almak</p> <p><b><u>Kurumsal Amaç-2</u></b> Nüfusa ve konuma göre hastane yatak sayısını arttırmak,</p> <p><b><u>Kurumsal Amaç-3</u></b> Pandemi döneminde yoğun bakım hasta sevk sayılarını azaltmak ve arttan hasta sayısına göre yoğun bakım yatak kapasitesini arttırmak</p>	<p><b><u>Kurumsal Hedef-1</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> Yoğun Bakım tescillerini almak, Kan merkezi tescilini almak, <b><u>Hedef-2</u></b> Palyatif bakım merkezi tescilini almak, <b><u>Hedef-3</u></b> Tıbbi laboratuvarların tescillerini almak, <b><u>Hedef-4</u></b> Acil servis tescilini almak,</p> <p><b><u>Kurumsal Hedef-2</u></b> Hastane yatak sayısını 480 yataktan 605'e çıkarmak,</p> <p><b><u>Kurumsal Hedef-3</u></b> Pandemi dönemi nedeniyle yoğun bakım yatak sayısını 102 yataktan 115 yatağa çıkarmak,</p>	<p><b><u>Kurumsal Eylem Planı-1</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Tescil dosyalarının hazırlanması <b><u>Planı-2</u></b> Tesciller için alanların mevzuata uygun hazırlanması <b><u>Planı-3</u></b> Sağlık Müdürlüğüne tescil için yazı yazılması</p> <p><b><u>Kurumsal Eylem Planı-2</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Yatakların yerleştirileceği alanların belirlenmesi, <b><u>Planı-2</u></b> Mahremiyet perdesi, refakatçi koltuğu, buzdolabı, giyinme dolabını yatak sayısına göre arttırılması, <b><u>Planı-3</u></b> Hastane yatak sayısının arttırımı ile ilgili Sağlık Müdürlüğüne yazı yazılması,</p> <p><b><u>Kurumsal Eylem Planı-3</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Ameliyathane içindeki post-op alanını 10+10 20 yataklı yoğun bakım alanına dönüştürülmesi, <b><u>Planı-2</u></b> 9+1 olarak izole oda oluşturulması, <b><u>Planı-3</u></b> Yoğun bakım yatak sayılarını değişen şartlara göre revize edilmesi,</p>	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	2/7

**Kurumsal Amaç-4**

Hastanemizde ulaşılabilirliği, hizmet kalitesini arttırmak ve daha profesyonel hizmet vermek için branş ve özellikli branş (yan dal) sayısını arttırmak.

**Kurumsal Amaç-5**

Sağlık hizmeti sunumundan duyulan hasta ve yakınlarının memnuniyeti arttırmak

**Kurumsal Hedef-4**

Yıl sonuna kadar özellikli branşların artmasını sağlamak,

**Kurumsal Hedef-5**

Hasta ve yakınlarının hasta deneyim anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek, sıkıntıları gidermek ve hasta memnuniyet oranını yükseltmek.

**2021 Hedef:** % 95 ve üzerinde tutmak.

**Kurumsal Eylem Planı-4**

**Planı-1** Hekim PDC sayısını arttırmak için sağlık müdürlüğüne yazı yazmak,  
**Planı-2** Özellikli branş isteğinde bulunmak,

**Kurumsal Eylem Planı-5**

**Planı-1** Hasta ve yakınlarının internet Web sitesi üzerinden ve hastanemizin çeşitli yerlerinde bulunan Dilek, Öneri ve Şikâyet kutularından, hasta hakları birimine yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak.  
**Planı-2** Hasta Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek.



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	3/7

**Kurumsal Amaç-6**

Kurumumuzda hizmet veren tüm çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak.

**Kurumsal Hedef-6**

Çalışan memnuniyet anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek, sıkıntıları gidermek ve çalışan memnuniyet oranını yükseltmek.

**2021 Hedef:** % 70 ve üzeri

**Kurumsal Eylem Planı-6**

**Planı-1** Çalışanlarımızın internet Web sitesi üzerinden ve hastanemiz yemekhanesinde bulunan Personel Görüş, Öneri kutularından, SBYS üzerinden yaptıkları bildirimlerden, İOB ile yaptıkları bildirimlerden ve ilgili idari birime şahsen yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak,  
**Planı-2** Çalışan Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek,  
**Planı-3** Yoğun çalışma şartları dolayısıyla eğitim programlarına katılımda sıkıntı yaşanmasına istinaden uzaktan eğitim modülünü uygulamaya sokmak,  
**Planı-4** Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak amacıyla özel günlerde organizasyonlar planlamak. (toplu yemek ve eğlence, piknik, yürüyüş vs organizasyonlar)  
**Planı-5** Özel günlerinde çalışanlara SMS ile kutlama/taziye vb mesajları göndermek,  
**Planı-6** Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi,  
**Planı-7** Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması,  
**Planı-8** Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde çalıştırılması,  
**Planı-9** 30 yılını doldurmuş ve emekli



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	4/7

		olan personellere teşekkür belgesi veya plaket verilmesi, <b>Planı-10</b> Personel Dinlenme Odalarının konforunun (buzdolabı, televizyon, çekyat, WC-duş, giyinme dolabı vs) artırılmasına yönelik düzenlemelerin yapılması,	
<b>Kurumsal Amaç-7</b> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	<b>Kurumsal Hedef-7</b> Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<b>Planı-1</b> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. <b>Planı-2</b> Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. <b>Planı-3</b> Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. <b>Planı-4</b> Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.	
<b>Kurumsal Amaç-8</b> Hastane hizmetlerinde zamanlılığı sağlamak	<b>Kurumsal Hedef-8</b> <b>Hedef-1</b> Hastanemizde verilen randevuların belirlenen zaman aralıkları içerisinde verilmesini sağlamak. <b>Hedef-2</b> Hastaların teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin hastanın ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir zaman aralığında sonuçlanmasını sağlamak.	<b>Kurumsal Eylem Planı-8</b> Bakanlık kriterleri ve kurum tarafından belirlenen randevu verme sürelerinin takibini sağlamak ve uygunluğunu kontrol etmek.	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	5/7

<b><u>Kurumsal Amaç-9</u></b> Sağlık hizmeti kalitesini ve güvenliğini sağlamak	<b><u>Kurumsal Hedef-9</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> Kurumumuzun Kalite standartlarına uygunluğunu periyodik olarak değerlendirmek <b><u>Hedef-2</u></b> Sağlık verilerinin gizliliği ve güvenliğini sağlayacak mekanizmaları güçlendirmek (şifreleme sistemi, kullanıcı kontrolü, eğitimler, logların takibi, gizlilik sözleşmesi vb).	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-9</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Öz değerlendirme yapmak. <b><u>Planı-2</u></b> Bina turları yapmak <b><u>Planı-3</u></b> SBYS kullanıcıların kontrolünün yapıp kayıt altına alınması <b><u>Planı-4</u></b> Bilgi güvenliği ile ilgili eğitim düzenlemek ve sözleşmesi yapmak <b><u>Planı-5</u></b> SBYS firması ile gizlilik sözleşmesi imzalaması	
<b><u>Kurumsal Amaç-10</u></b> Kurumumuzun Kalp Merkezi olmasını sağlamak.	<b><u>Kurumsal Hedef-10</u></b> Kurumumuzun Kalp Merkezi olabilmesi için gerekli çalışmaları yürütmek.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-10</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Tescil için gerekli sertifika ve personel diplomaların hazırlanıp Sağlık Müdürlüğüne gönderilmesi, <b><u>Planı-2</u></b> Kalp Konseyi kurulmasının kurulması, <b><u>Planı-3</u></b> Kalp Konseyi prosedürünün hazırlanması,	
<b><u>Kurumsal Amaç-11</u></b> Sağlık Hizmetlerinde Kaliteyi Arttırmak, Rakip ve tedarikçilerimiz arasında rekabeti arttırmak	<b><u>Kurumsal Hedef-11</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> Sağlıkta kalite standartlarını eksiksiz şekilde tüm birimlere uygulamak, <b><u>Hedef-2</u></b> Hizmet sunulan bölgede rekabeti sağlamak,	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-11</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> SKS standartları değerlendirmesinden 95 puan ve üzeri almak, <b><u>Planı-2</u></b> Periyodik SKS standartlarına uyumu değerlendirmek için yılda 1 defa Öz değerlendirme yapmak. İyileştirmeleri faaliyete geçirmek. <b><u>Planı-3</u></b> Sağlık Turizmi yetki belgesinin devamlılığını sağlamak.	
<b><u>Kurumsal Amaç-12</u></b> Çevre Sağlığını Önemseyerek Atıkların Azaltan Çevreye Duyarlı Bir Hastane Olmak	<b><u>Kurumsal Hedef-12</u></b> Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-12</u></b> Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	6/7

		hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak.	
<b><u>Kurumsal Amaç-13</u></b> İş sağlığını geliştirerek çalışanların sağlığını ve iyiliğini korumak ve geliştirmek.	<b><u>Kurumsal Hedef-13</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini çalışanların % 95 inin almasını sağlamak. <b><u>Hedef-2</u></b> Çalışanların tamamlanan sağlık tarama oranının % 90 ve üzerinde tutmak.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-13</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet içi eğitimlerinin önemi ve alınması gerekliliğinin anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması. <b><u>Planı-2</u></b> Sağlık taraması yaptırmak istemeyen çalışanlara taramanın önemi ve gerekliliğinin yasal boyutları ile anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması	
<b><u>Kurumsal Amaç-14</u></b> Erişkin ve çocuk yanık hastalarının bakım ve tedavilerinin sağlandığı Yanık Ünitesi açmak.	<b><u>Kurumsal Hedef-14</u></b> <b><u>Hedef-1</u></b> 5 yataklı Yanık Ünitesi açmak.	<b><u>Kurumsal Eylem Planı-14</u></b> <b><u>Planı-1</u></b> Yanık Tedavi Birimleri Hakkında yönetmelik gereği Yanık Ünitesi standartlarını tamamlamak. <b><u>Planı-2</u></b> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak	



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü  
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi  
**KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI**

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	7/7

Kenan ÖZTÜRK  
İdari Mali Hiz Müdürü

Orhan TİRYAKİOĞLU  
Destek ve Kalite Hiz Müdürü

Yasemin KESKİN  
Sağlık Bakım Hiz Müdürü

Meryem ÖRTLEK  
Kalite Yönetim Direktörü

26.02.2021  
Uzm. Dr. Lütfi Çağatay ONAR  
Başhekim