

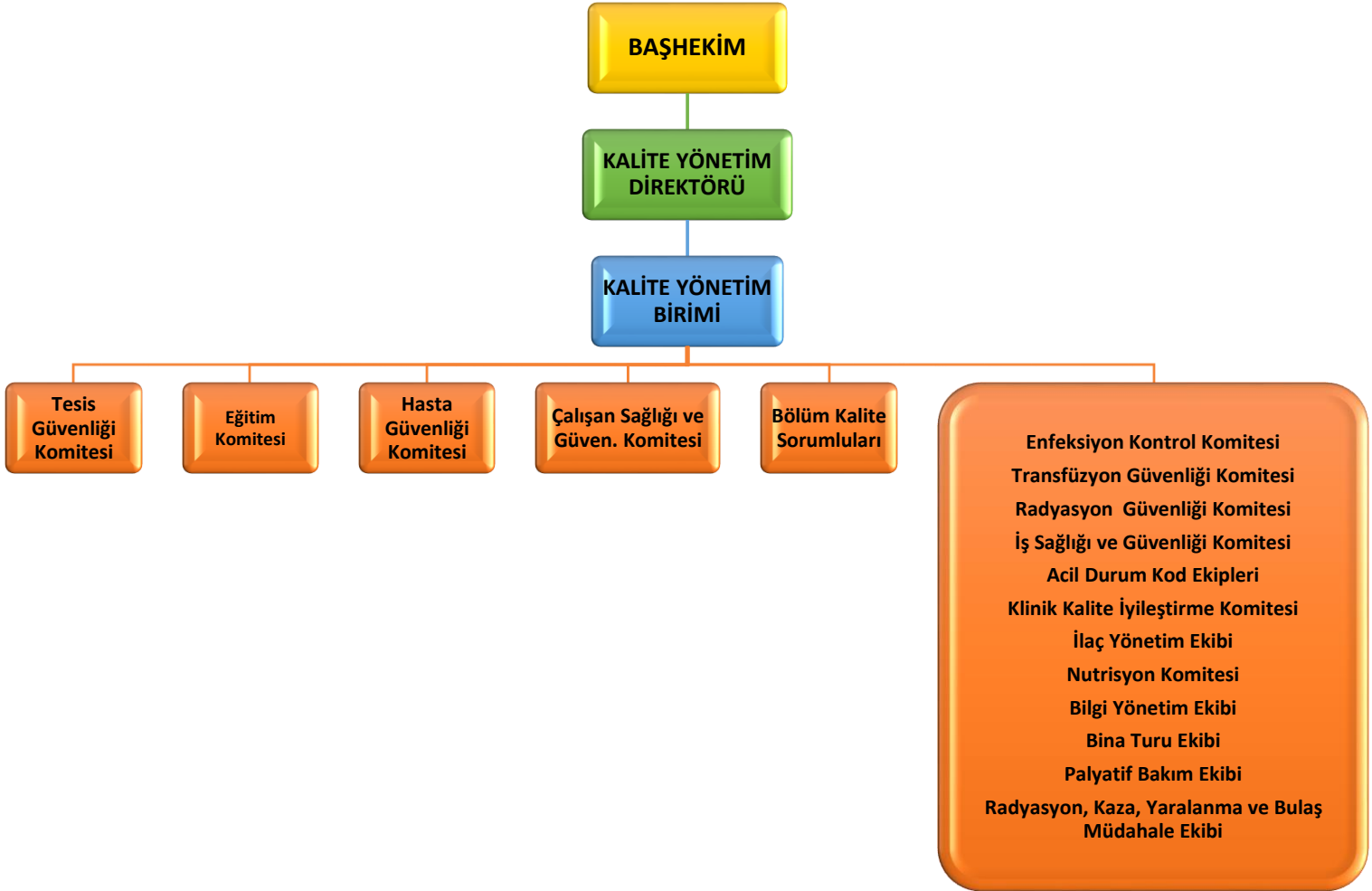
## KALİTE YÖNETİM BİRİMİ FAALİYETLERİ;

- ▶ SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.
- ▶ Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.
- ▶ Öz değerlendirmeleri yönetir.
- ▶ İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi'ne ilişkin süreçleri yönetir.
- ▶ Düzeltici Önleyici Faaliyet süreçlerini yönetir.
- ▶ SKS çerçevesinde "Kalite Göstergeleri" ve "Klinik Göstergeler" in veri toplama ve analiz sürecini yürüterek, sonuçları üst yönetim ile paylaşır ve değerlendirir.
- ▶ Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir.
- ▶ Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması vb.) yönetir.
- ▶ SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.
- ▶ SKS çerçevesinde belirlenen komite, ekip, kurul ve komisyonlara üye olarak katılır
- ▶ Verimlilik çalışmalarının koordinasyonunu yapmakla görevlidir.

## VERİMLİLİK YÖNETİM FAALİYETLERİ

- ▶ Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü Verimlilik yerinde değerlendirme rehberine uyum durumunun gözden geçirilmesini sağlamak.
- ▶ Verimlilik yerinde değerlendirme rehberi çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.
- ▶ Verimlilik değerlendirmelerini yönetmek.
- ▶ Yönetici takip ekranlarının kullanımı yoluyla yöneticiler ve çalışanlar arasında ölçme, değerlendirme ve iyileştirme kültürünün oluşturulmasını sağlamak.
- ▶ Dinamik veri giriş platformuna kuruma ait dinamik verilerin girişlerini sağlamak.

## KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI



## KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ÇALIŞANLARI

