



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
**KALİTE POLİTİKASI, MİSYON, VİZYON VE
DEĞERLERİ**

Doküman No	KU.YD.51
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/1

KALİTE POLİTİKASI

- Toplam kalite yönetimi anlayışını benimseriz ve paylaşıyoruz.
- Hastalarımıza en iyi tanı ve tedavi hizmetini sunarak, yaşam kalitesini yükseltir; hasta güvenliğini ve memnuniyetini her şeyin üzerinde tutuyoruz.
- Hasta ve yakınlarını bilgilendirerek tanı ve tedavi sürecine tam katılımını sağlıyoruz.
- Ekip anlayışını benimseriz ve kurum bilincini yaşıyoruz.
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini attırarak nitelikli iş gücü yaratır; özverili birer sağlık çalışanı olmalarını sağlıyoruz.
- Çalışanlarımıza en uygun çalışma ortamını oluşturuyor; alanda sahip olduğu riskleri azaltarak güvenliğini sağlıyoruz.
- Uluslararası standartlarda tanı ve tedavi hizmeti sunan referans bir hastaneyiz.
- Sunduğumuz hizmeti sürekli geliştirerek tıbbın gelişimine katkıda bulunuyoruz.
- Çevreye olan etkilerin minimum düzeyde tutulmasını sağlıyoruz.
- Yürürlükte bulunan yasal ve diğer şartlara uymayı taahhüt ediyoruz.

MİSYONUMUZ (Özgörevimiz)

Uluslararası Standartlarda güvenilir sağlık hizmeti veren, bu hizmetin sürekliliğini sağlayan, yenilikçi, sürekli kendini geliştiren öncü bir hastaneyiz.

VİZYONUMUZ

Çağdaş tıp biliminin gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılmış uzman kadromuz ile ekip bilincini benimsemiş, kurumsal kimliği ile öne çıkan, uluslararası alanda tıbbın ulaştığı en üst düzeydeki uygulamaları takip ederek **Trakya Bölgesinde en kaliteli sağlık hizmetini veren referans hastane olmak.**

DEĞERLERİMİZ

İnsana Odaklanıyoruz: Hastalarımızın ve yakınlarının gereksinimlerini, sürecin tamamını göz önünde bulundurarak anlamak ve beklentilerinin ötesine geçebilen hizmet kalitesini sunmak gayretindeyiz.

Kalite Yönetim Sistemlerine İnanıyoruz: Kalite politikamız, Sağlıkta Hizmet Kalite Standartlarını uygulamanın, değişen koşullar ve ihtiyaçlarımız doğrultusunda sürekli iyileştirmenin önemine inanıyoruz.

Çalışan ve Hastalarımızın Güvenliği Temel Önceliğimizdir: Hastalarımızın, yakınlarının ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak en önemli önceliğimizdir. Önlenebilir hatalar nedeni ile hiç kimsenin zarar görmesini istemiyoruz ve bunun gereklerini yerine getiriyoruz.

Hastalarımızın Haklarına Saygı Duyuyoruz: Açık iletişim kurmanın, kültürel, fiziksel ve psikolojik gereksinimlerini anlamamanın önemini biliyoruz. Herhangi bir ayırım gözetmeksizin hastalarımız ve yakınlarının haklarını koruyoruz.

Takım Çalışmasının Gücüne İnanıyoruz ve Birbirimize Odaklanıyoruz: Ortak hedeflerimize ulaşmak için, güven ortamı içinde etkin ve yapıcı ekip çalışmasının gücüne inanıyoruz.

Topluma ve Çevreye Karşı Duyarlıyız: Yaşam kalitesinin artması için sağlık alanında en iyi hizmeti onlara sunmaya çalışıyoruz. Faaliyetlerimizde çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemeye büyük özen gösteriyoruz.