



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/3

YIL:2024

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	DEĞERLENDİRME (Yıllık)
<u>Kurumsal Amaç-1</u> İnmeye acil müdahale kapsamı içerisinde ilk tanı konulmasını, tedaviye karar verilmesine ve tedavi uygulanmasını ve işlem sonrası hastaların izlenim doğru şekilde yapılması için oluşturulmuş kılavuz doğrultusunda hareket etmek.	<u>Kurumsal Hedef-1</u> <u>Hedef-1</u> 8 yataklı İnme Merkezi olmak <u>Hedef-2</u> Hergün 24 saat acil servise başvuran iskemik inme hastalarına ilk 4,5 saat içerisinde iv trombolitik, ilk 6 saat içerisinde trombektomi, embolektomi işlemleri uygulanabilmek.	<u>Kurumsal Eylem Planı-1</u> <u>Planı-1</u> İnme merkezi kriterlerini yerine getirmek, <u>Planı-2</u> Tescil işlemleri için İl Sağlık Müdürlüğü'ne başvurmak.	
<u>Kurumsal Amaç-2</u> Yoğun bakımda hastalarda oluşan basınç yarası oranını azaltmak.	<u>Kurumsal Hedef-2</u> <u>Hedef-1</u> Yoğun bakımlarda belirlenmiş olan basınç yarası oranı hedeflerine ulaşmak. <u>Hedef-1</u> Anti-dekübit yatağı almak.	<u>Kurumsal Eylem Planı-2</u> <u>Planı-1</u> Anti-dekübit yatağı için satın almaya talepte bulunmak. <u>Planı-2</u> Sağlık çalışanlarının basınç yarası farkındalığını arttırmak için eğitim vermek.	
<u>Kurumsal Amaç-3</u> Şehrin uzak olması nedeniyle hasta, hasta yakını ve çalışanların para çekme ihtiyacını karşılamak.	<u>Kurumsal Hedef-3</u> <u>Hedef-1</u> Hastane bahçesine bankamatik kurulmasını sağlamak.	<u>Kurumsal Eylem Planı-3</u> <u>Planı-1</u> Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi ile gerekli yazışmaları başlatmak.	
<u>Kurumsal Amaç-4</u> En son teknolojilere ve gelişmelere ayak uydurmak ve personelin becerilerinin artırılması için seminerler düzenlemek.	<u>Kurumsal Hedef-4</u> <u>Hedef-1</u> Yıl içinde çevre hastanelerinde dahil olduğu en az 2 seminer düzenlemek.	<u>Kurumsal Eylem Planı-4</u> <u>Planı-1</u> Hastanedeki süreçleri yönetmek. <u>Planı-2</u> Seminer verilecek konularla ilgili uzmanlarla iletişim kurmak.	
<u>Kurumsal Amaç-5</u> Birim depolarını standart hale getirmek ve iş sağlığı güvenliği şartları doğrultusunda düzenleme yapmak.	<u>Kurumsal Hedef-5</u> <u>Hedef-1</u> Depolara raf temini sağlamak. <u>Hedef-2</u> Depolarda muhafaza edilen malzemelerin standartlara uygun şekilde yerleşimini sağlamak. <u>Hedef-3</u> Depo planlarını güncellemek.	<u>Kurumsal Eylem Planı-5</u> <u>Planı-1</u> Raf temini için gerekli satın alma süreçlerini uygulamak.	



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	2/3

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	DEĞERLENDİRME (Yıllık)
<u>Kurumsal Amaç-6</u> Kan merkezinde ihtiyaç duyulan cihazları en son teknoloji ve gelişmeler doğrultusunda yenilemek	<u>Kurumsal Hedef-6</u> <u>Hedef-1</u> Ajitatorlü Trombosit İnkübatörü <u>Hedef-2</u> Plazma Eritme (TDP) <u>Hedef-3</u> Kan Saklama Dolabı <u>Hedef-4</u> Kan Plazma Derin Dondurucu teminini sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı-6</u> <u>Planı-1</u> Gerekli satın alma süreçlerini uygulamak.	
<u>Kurumsal Amaç-7</u> İş sağlığını geliştirerek çalışanların sağlığını ve iyiliğini korumak ve geliştirmek	<u>Kurumsal Hedef-7</u> <u>Hedef-1</u> İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini çalışanların % 95 inin almasını sağlamak <u>Hedef-2</u> Çalışanların tamamlanan sağlık tarama oranının % 87 ve üzerinde tutmak *2023 yılı İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri kurum katılım oranı: % 96,6 *2023 yılı Sağlık Taraması Tamamlanma oranı % 88.09	<u>Kurumsal Eylem Planı-7</u> <u>Planı-1</u> İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet içi eğitimlerinin önemi ve alınması gerekliliğinin anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması, <u>Planı-2</u> Sağlık taraması yaptırmak istemeyen çalışanlara taramanın önemi ve gerekliliğinin yasal boyutları ile anlatılarak tüm çalışanların katılımlarının sağlanması,	
<u>Kurumsal Amaç-8</u> Çalışanların niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak amacıyla Yoğun bakım sertifika programı açmak	<u>Kurumsal Hedef-8</u> <u>Hedef-1</u> Yoğun Bakım Hemşireliği Sertifika Programı açmak. <u>Hedef-2</u> Sertifikalı personel sayısının artırılması.	<u>Kurumsal Eylem Planı-8</u> <u>Planı-1</u> Yoğun Bakım Hemşireliği Sertifika Programı kriterlerini yerine getirmek. <u>Planı-2</u> Kurum çalışanlarının sertifikasyona katılımını desteklemek.	
<u>Kurumsal Amaç-9</u> Hasta ve hasta yakınlarına yönelik bilgilendirici eğitim faaliyetleri düzenlemek	<u>Kurumsal Hedef-9</u> <u>Hedef-1</u> Sağlıklı Yaşlanma Okulu <u>Hedef-2</u> Diyabet Okulu <u>Hedef-3</u> Solunum Döngüsü <u>Hedef-4</u> Gebe Okulu eğitimleri düzenlemek.	<u>Kurumsal Eylem Planı-9</u> <u>Planı-1</u> Katılımcı sayısını arttırıp daha çok kişiye ulaşabilmek adına kurum içi ve kurum sosyal medya adreslerinden duyurular yapmak. <u>Planı-2</u> Eğitimi tamamlayanlara Katılım Belgesi düzenlemek.	
<u>Kurumsal Amaç-10</u> Hasta nakil ambulansını aktif hale getirmek	<u>Kurumsal Hedef-10</u> <u>Hedef-1</u> Hasta memnuniyetini arttırmak. <u>Hedef-1</u> Hizmet kalitesi arttırmak.	<u>Kurumsal Eylem Planı-10</u> <u>Planı-1</u> Alım sürecine yönelik gerekli çalışmaları yürütmek.	



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Doküman No	KU.PL.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	3/3

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI	DEĞERLENDİRME (Yıllık)
<u>Kurumsal Amaç-11</u> Anne Dostu Hastane olmak.	<u>Kurumsal Hedef-11</u> <u>Hedef-1</u> Anne sağlığı hizmetlerinin niteliğini ve niceliğini artırarak anne adaylarının güvenli, kaliteli doğum hizmetine ulaşmalarını sağlamak.	<u>Kurumsal Eylem Planı-11</u> <u>Planı-1</u> Anne dostu hastane olmaya yönelik belirlenmiş olan kriterlerini yerine getirmek.	
<u>Kurumsal Amaç-12</u> Sağlık hizmeti sunumundan duyulan hasta ve yakınlarının memnuniyeti artırmak	<u>Kurumsal Hedef-12</u> Hasta ve yakınlarının hasta deneyim anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek, sıkıntıları gidermek ve hasta memnuniyet oranını % 97 ye ↑ 2023 Değerlendirme Sonuçları: Yatan Hasta: % 98.5 Ayaktan Hasta: % 97.7 Acil Servis: % 97.7	<u>Kurumsal Eylem Planı-12</u> <u>Planı-1</u> Hasta ve yakınlarının internet Web sitesi üzerinden ve hastanemizin çeşitli yerlerinde bulunan Dilek, Öneri ve Şikâyet kutularından, hasta hakları birimine yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak. <u>Planı-2</u> Hasta Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek.	
<u>Kurumsal Amaç-13</u> Kurumumuzda hizmet veren tüm çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak.	<u>Kurumsal Hedef-13</u> Çalışan memnuniyet anketleri doğrultusunda görüş ve önerilerini alarak ihtiyaçlarını tespit etmek sıkıntıları gidermek ve çalışan memnuniyet oranını % 80 ve üzerine yükseltmek 2023 Yılı Sonucu: % 80.54	<u>Kurumsal Eylem Planı-13</u> <u>Planı-1</u> Çalışanlarımızın Web sitesi ve personel yemekhanesinde bulunan personel görüş, öneri kutularından, SBYS üzerinden yaptıkları bildirimlerden, İOBS ile yaptıkları bildirimlerden ve ilgili idari birime şahsen yaptıkları bildirimleri değerlendirmek ve bunlara yönelik düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunmak, <u>Planı-2</u> Çalışan Deneyim Anketleri sonuçlarının analizlerini yaparak gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek, <u>Planı-3</u> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak amacıyla özel günlerde organizasyonlar planlamak. <u>Planı-4</u> Özel günlerinde çalışanlara SMS ile kutlama /taziye vb mesajları göndermek, <u>Planı-5</u> Engelli personeli raporuna uygun işlerde çalıştırmak.	

İmdat SEVEN
İdari Mali Hiz Müdürü

Orhan TİRYAKİOĞLU
Destek ve Kalite Hiz Müdürü

Yasemin KESKİN
Sağlık Bakım Hiz Müdürü

Meryem ÖRTLEK
Kalite Yönetim Direktörü

Uzm. Dr. Lütfi Çağatay ONAR
Başhekim
(12.02.2024)