



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
HASTANE REFAKATÇİ POLİTİKASI

Doküman No	HD.YD.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	29.09.2023
Sayfa No	1/2

1. Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır.
2. Refakat için klinik kat sekreteri yoksa klinik hemşiresi tarafından refakatçi kartı verilir. Refakat kartınızı yanınızda bulundurunuz.
3. Refakatçisi bulunan hastaların kişisel eşyalarının sorumluluğu kendilerine aittir.
4. Refakatçi ziyaret ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
5. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçiler (Hekim ve Hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
6. Refakatçi hastanenin belirlediği tüm kurallara uymak zorundadır.
7. Bazı kliniklerde ve yoğun bakım ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur. Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi kuralları olacağı unutulmamalıdır.
8. Refakatçiler; istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan koltukları ve çocuk servislerinde ise alt yatakları kullanabilirler. Ancak hasta yataklarına oturmamalıdır.
9. Refakatçiye kahvaltı, öğle ve akşam yemekleri verilir. Dışarıdan yiyecek getirilmesi yasaktır.
10. Hasta dolap ve etajerlerine yiyecek koyulmamalıdır. Pencere kenarına hiçbir şey atılmamalı, pencere kenarına bir şey koyulmamalıdır. Bulunduğunuz yeri ve eşyaları temiz tutunuz.
11. Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda klinik sorumlu hemşiresini veya klinik hemşiresini bilgilendiriniz.
12. Refakatçilerin hastanede tütün, sigara ve alkollü madde kullanmaları yasaktır.
13. Refakatçiler, ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını servis dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
14. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidirler.
15. Hastaya ait her türlü ilaç refakatçi/hasta tarafından ilgili hemşireye teslim edilmelidir. Hastanın her türlü tedavi ve ilacı hemşiresi tarafından uygulanır.
16. Mümkün olduğunca hastanızın yanından ayrılmayınız. Ayrılmanızı gerektirecek durumlarda görevli hemşireye haber veriniz. Refakatçi değişimlerinden klinik hemşirelerini haberdar ediniz.
17. Hastalarımızın mahremiyeti açısından Kadın Hastalıkları ve Doğum ile Çocuk Servisinde bayan refakatçi bulundurulması gerekmektedir.
18. Hastalarımıza huzur dolu bir ortam sağlanması için; hasta yakınlarının, hasta odası ve klinik koridorunda yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız edecek şekilde kullanılmaması gerekmektedir.
19. Refakatçiler hastaneye ait malzemeleri temiz ve düzenli tutmalıdır
20. Refakat kuralları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınarak düzenlenir.
21. Dilek, öneri ve şikayetleriniz için Hasta Hakları Birimi, Web sitemizden başvurabilirsiniz.



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tekirdağ İl Sağlık Müdürlüğü
Tekirdağ Dr. İsmail Fehmi Cumalıoğlu Şehir Hastanesi
HASTANE REFAKATÇİ POLİTİKASI

Doküman No	HD.YD.01
Yayın Tarihi	04.12.2020
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	29.09.2023
Sayfa No	2/2

Özellikli Hasta Gruplarına Ait Refakat Kuralları

****Hastanemizin özellikli hasta grubu, Terminal Dönem Hastaları, Onkoloji Hastaları, Geriatri Hastaları, İmmün Sistemi Baskılanmış Hastalar, Taciz ve İstismara Uğramış Hastalar ve Madde Bağımlılığı olan hastalar olarak belirlenmiştir. Özellikli hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde refakatçi olan kişiler; kurumda kalan diğer tüm refakatçilerin uyması gereken ve yukarıda belirtilmiş olan kurallara uymakla yükümlüdür. Aşağıda bu kurallara ek kurum tarafından belirlenmiş özellikli hasta gruplarına ait ilave uygulamalar sıralanmıştır fakat ilgili bölüm veya klinik tarafından bu kurallara ilave kurallar eklenebilir.**

- 1- Özellikli hasta grupları içerisinde tanımlanmış hastaya, refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır.
- 2- Refakatçi hastanenin belirlediği tüm kurallara uymak zorundadır.
- 3- Refakat için klinik kat sekreteri yoksa klinik hemşiresi tarafından refakatçi kartı verilir. Refakatçi, kendisine verilen kartını yanında bulundurmakla yükümlüdür.
- 4- Özellikli hasta gruplarının refakatçilerinin hastanın güven duyduğu, alışık olduğu kişiler olmalıdır.
- 5- Refakatçiler mümkün olduğunca hastalarının yanından ayrılmaz. Ayrılmasını gerektirecek durumlarda görevli hemşireye haber verir. Refakatçi değişimlerinden klinik hemşireleri haberdar edilir.
- 6- Özellikli hasta gruplarının yanında refakatçi olarak kalacak kişiler; enfeksiyon hastalığı, ağır kronik hastalığı olan ve enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler olmamalıdır.
- 7- İzolasyon odasında tedavisi devam eden hastaların refakatçileri hastanenin belirlediği gerekli izolasyon önlemlerine uyumlu olarak refakatlerine devam etmekle yükümlüdürler.
- 8- Özellikli hasta gruplarının refakatçileri, hasta başında hasta özelliğine uygun kişisel koruyucu ekipmanı (maske, bone, galoş vb.) kullanmakla ve kişisel hijyenine dikkat etmekle yükümlüdür.
- 9- Ateş, öksürük vb. şikayeti olanlar ve bulaşıcı enfeksiyonu olan kişilerin özellikli hasta gruplarına refakatçi olmasına izin verilmez.
- 10- Özellikli hasta gruplarının diyeti özeldir. Hastalara dışarıdan yiyecek-içecek getirilmemelidir.
- 11- Refakatçiler; istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan koltukları kullanabilirler. Ancak hasta güvenliği açısından hasta yataklarına oturmamaları gerekir.
- 12- Refakatçilerin hastanede tütün, sigara ve alkollü madde kullanmaları yasaktır.
- 13- Refakatçiler; refakat süresince diğer hastaları rahatsız etmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sormamalı, hasta mahremiyetine saygı göstermelidir.
- 14- Refakatçiler ilgili hekim ve hemşire istemi dışında hastalarını dışarı çıkaramazlar.
- 15- Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım etmeli, sağlık personelinin habersiz hastaya herhangi bir ilaç vermemelidir.
- 16- Refakat kuralları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınarak düzenlenir.
- 17- Görüş, öneri ve şikayetleriniz için Hasta Hakları Birimine bizzat giderek, kurum içinde bulunan görüş, öneri ve şikayet kutularına bildirimde bulunarak ve Web sitemizden başvurabilirsiniz.